

Груп SMS



Англо-американското училище (ААУ) в София използва Груп SMS за изпращане на кратки текстови съобщения до ученици, учители и родители.

„За нас в Англо-Американско Училище – София е важно да поддържаме постоянен контакт с нашите ученици и техните родители“, споделя Светла Стоянова, която отговаря за комуникациите и връзките в учебното заведение. „Понякога ни се налага спешно да ги уведомяваме за промени в графика на учебните занятия или маршрутите на училищните автобуси. Именно в тези случаи системата „Груп SMS“ ни е изключително полезна – тя не само позволява да изпратим SMS съобщение до всички ученици или определени от нас групи, но и ни дава възможност да проследим дали това съобщение е получено. Опцията за предварително зададени SMS съобщения-шаблони ни спестява време.“

„Значително предимство е и фактът, че системата „Груп SMS“ е изцяло уеб-базирана“, - добавя Тодор Коцев, мениджър информационни системи на ААУ. „ По този начин имаме достъп до системата от всеки един компютър, свързан с интернет. Системата „Груп SMS“ за нас е комуникационен инструмент, който смятаме да използваме активно и в бъдеще.“



Мелон България ЕАД - част от Mellon Group of Companies, използва

приложението Груп SMS за изпращане на SMS съобщения до клиенти на финансови институции.

„Като call център Мелон България ЕАД има изградена традиция в работата си с финансови институции от десет години“, - разказва Елица Томова, координатор обслужване и връзка с клиенти в компанията, - „ а все повече се увеличава и тази в търговски и други сфери на приложение. За нас е важно да разполагаме с гъвкав и многофункционален инструмент за контакти като Груп SMS. Финансовите институции като банки имат хиляди клиенти - SMS системата на Пикасе България ЕООД спестява време и усилия на нашите call агенти да известят всеки един от тях за различни събития: напомняне за приближаващ падеж на вноска по задължение, размер, начини и места за плащане; информиране на клиенти за промоции и специални предложения или за одобрение при кандидатстване за кредит. Функцията за експортиране на данни от системата ни помага бързо и лесно да установим до кои абонати е достигнало SMS съобщението и да направим подробен отчет - дата и час на получаване, списък на получатели, статус на SMS“.



Ауто Италия ЕАД (част от автомобилният холдинг Ауто Юнион Груп) е официален вносител за България на Fiat, Fiat Professional и Lancia.

„В отдела за връзки с клиенти на Ауто Италия използваме SMS известяване за различни цели - напомняне за необходими профилактики и диагностика, сезонни и периодични ремонти по автомобилите (смяна на масла и филтри, летни/зимни гуми), напомняне за вноска по лизинг за нов автомобил, резултати и срок за извършване на ремонт“, казва Николай Петров, маркетинг специалист в Ауто Италия ЕАД. „Спряхме се на този начин за известяване, поради ред причини - бързина, удобство, дискретност, потвърждение за доставка на съобщението, възможността нашето съобщение да бъде доставено директно до клиентите където и да се те в момента и дори в случай, че мобилният апарат е изключен или няма връзка - SMS съобщението се запазва и доставя при включване и клиентите ни могат да го прочетат когато им е удобно. Опцията с подател на SMS произволен телефонен номер ни дава отлична възможност за обратна връзка с клиентите.“



Дентален център „Кавидент“

изпраща SMS съобщения до пациенти за запазване, отмяна или отлагане на запазен час и променен график за прегледи.

„Идеята да използваме SMS за контакт с нашите пациенти ни хрумна поради редица предимства, които ни предоставя приложението“, пише до нас д-р Миле Чурлинов. „Хареса ни преди всичко възможността да изпращаме текстови съобщения на предварително зададена дата и час в бъдеще. SMS съобщенията са персонални и достигат директно до мобилните телефони на пациентите ни. Съобщението за запазен/отменен/отложен час в нашата дентална клиника може да бъде прочетено от пациента по всяко време - SMS съобщението се записва в директно в паметта на телефона. Това е много полезно за предаване на кратка, но важна информация която да бъде достъпна за пациентите ни по всяко време.“